



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - JUNHO/2024

Secretaria
da Saúde



PROCESSO:

INSTITUIÇÃO:

Pesquisa de Satisfação

Hospital Brites de Albuquerque

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação quantitativa de usuários

Formulário Interno (Pesquisa)

Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). **204/190 x 100**

Ítem avaliado

Média

Limpeza em Geral

4,1

Atendimento na Recepção

4,5

Tratamento da Segurança

4,5

Atendimento Médico

4,7

Atendimento Enfermagem

4,7

Exames Realizados

4,6

Informações sobre o Tratamento

4,5

Instalações

4,2

Média Geral

4,5

Porcentagem de pesquisas positivas

93%

Avaliação Quantitativa

